

01/08/2026

Meta Business Agent:
US\$ 2,00 / 1M tokens

01/09/2026

Valores por país +
franquia de 1.000

30/09/2026

Prazo do meio
de pagamento

01/10/2026

Service e utility na janela
passam a ser cobradas

ATÉ 30 DE SETEMBRO · SEM ADIAR

- ☐ **Confirme o meio de pagamento** na conta WhatsApp Business. As fontes divergem sobre o efeito de não ter — e a diferença é atender ou não atender no dia 1º.
- ☐ **Conte os números conectados:** a franquia é de 1.000 **por número**, não por empresa. Cinco números somam 5.000 no mês.
- ☐ **Meça mensagens por atendimento:** puxe o número real do painel. É ele, e não o de conversas, que vira dinheiro em outubro.
- ☐ **Calcule o dia do estouro** com a fórmula ao lado. Se der antes do dia 20, o fluxo precisa ser enxugado.

NO FLUXO DO BOT · O QUE MAIS MUDA A CONTA

- ☐ **Junte a saudação e o menu:** "Olá!" + "sou o assistente" + "como posso ajudar?" são três cobranças antes de o cliente falar.
- ☐ **Responda completo, não parcelado:** "só um instante, já verifico" seguido da resposta é o dobro pela mesma informação.
- ☐ **Revise o lembrete de inatividade:** o "você ainda está aí?" dispara sozinho e cobra igual, com o cliente já fora.
- ☐ **Revise a posição na fila:** avisar a cada atualização são três mensagens para uma informação só.
- ☐ **Revise a pesquisa de satisfação:** pedido da nota + agradecimento = duas mensagens em todo atendimento encerrado.
- ☐ **Revise a despedida automática:** decida se vale enviar quando o cliente já parou de responder.

CONTÍNUO

- ☐ **Reveja o seu preço:** quem revende atendimento precisa repassar ou absorver isso antes da primeira fatura.
- ☐ **Acompanhe a fatura todo mês:** o rate card pode reajustar em jan/abr/jul/out, e a franquia zera na virada do mês sem acumular.

Em que dia a franquia acaba

mensagens por atendimento _____

× atendimentos por dia _____

= mensagens/dia _____

1.000 ÷ mensagens/dia = dia _____

exemplo: 8 × 30 = 240/dia → 1.000 ÷ 240 = dia 5

com 2 números, some 2.000 no lugar de 1.000

Tabela rápida do estouro

até 33 mensagens/dia	cobre o mês
50 mensagens/dia	dia 20
100 mensagens/dia	dia 10
240 mensagens/dia	dia 5
500 mensagens/dia	dia 2
1.000 mensagens/dia	dia 1

Por número conectado. A partir da 1.001ª, R\$ 0,0350 por mensagem entregue — sem desconto por volume.

O que é cobrado a partir de 01/10

Mensagem de serviço — as 1.000 primeiras	grátis
Mensagem de serviço — da 1.001ª	R\$ 0,0350
Template utility — inclusive na janela 24h	desde a 1ª
Marketing e autenticação	como sempre
Meta Business Agent (por token)	US\$ 2 / 1M
Mensagens recebidas do cliente	grátis
Free entry point (CTWA / botão FB) · 72h	grátis*

* a entrega é grátis e não gasta a franquia; a IA da Meta cobra token mesmo assim.

A franquia cobre só um tipo

As 1.000 valem **apenas para mensagem de serviço** — a resposta livre dentro da janela de 24h. **Nenhum template entra**, nem o de utilidade. Não acumula, zera todo mês e vale por número conectado.